

# Nuevo Sistema de Nivelación Timpik

## *Alfa Levels*

Diciembre 2015

# Agenda

## Explicación nuevo sistema de niveles

Anexo 0: ¿Cómo se ve el nuevo nivel?

Anexo 1: ¿Cómo es el proceso de nivelación en detalle?

Anexo 2: ¿Cómo funcionan las nuevas Herramientas?

Anexo 3: Preguntas frecuentes

# Para que el modelo de organización de partidos funcione es necesario tener un buen sistema de nivelación

Si un partido está **desnivelado** los jugadores se **aburren y no repiten**

Hasta ahora **no había un sistema de nivelación homogéneo**

Cada centro tiene su nivel (hay diferentes varas de medir)

Los jugadores no estiman bien su nivel (subjetividad y diferentes varas de medir)

Traduciéndose **en menos partidos y menos ingresos**

Tanto en los centros que nivelan...

- Es caro, lento pesado para el jugador (1 prueba de nivel en cada centro)
- Cuando viene un chico nuevo le tengo que nivelar porque no sé si me va a “destruir el partido”

... como en los que no nivelan

- Los jugadores dejan de jugar

Con un **buen sistema** de nivelación homogéneo salen **más partidos**

Mismo en nivel en todos los centros

Diversión asegurada

Tranquilidad para el organizador y jugador

# En Timpik hemos trabajado duro con metodologías punteras y el mejor equipo para lograrlo

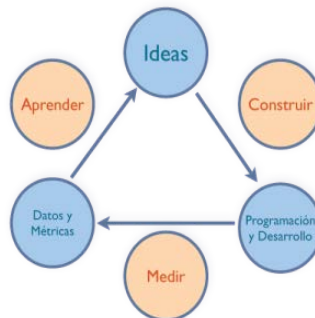
Utilizamos metodologías punteras de innovación y desarrollo de producto utilizadas por empresas punteras de Silicon Valley

Con los mejores social scientists e ingenieros

## Design Thinking



## Lean Startup



Social scientists e ingenieros de las mejores universidades de España y Europa

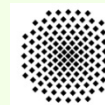


Universidad Europea Madrid

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH



Universität Stuttgart

# Aplicamos la mejora continua aprendiendo en cada iteración del modelo de niveles

## Novedades del modelo

## Aprendizajes

### Modelo inicial

2010 – ene 2015

El jugador selecciona su nivel, eligiendo entre:  
Primera vez, Principiante, Medio, Avanzado y Pro

- **Subjetividad** del jugador a la hora de valorarse.(todos son nivel medio)
- Necesidad de mayor **granularidad**

### 1ª Iteración (3 subniveles)

ene 2015 – may 2015

Descomposición del nivel en 3 subniveles

- Nivel Personal: determinado por el jugador
- Media por jugadores: determinado por las votaciones post-partido del resto de jugadores
- Media por centros: determinado por las valoraciones de los centros

- **Falta de homogeneidad** en los niveles (diferentes varas de medir entre jugadores y entre centros)
- **Los centros no tienen tiempo** para nivelar a sus jugadores
- **Votación** de jugadores por **despecho** (ej. a ese le he puesto un 0 porque me cae mal) o **votación entre amigos** para subirse el nivel

### 2ª Iteración (Nivel Timpik)

may 2015 – nov 2015

Creación del nivel TIMPIK (vara de medir homogénea) basada en una encuesta con preguntas objetivas

- **Fraude** al realizar la encuesta
- El nivel de la encuesta **no evoluciona**
- **Confusión** del jugador al seguir manteniendo **3 niveles**
- Un **80% de los jugadores repetirían** los partidos controlados con el nivel Timpik

Lanzamos una nueva versión que aprovecha **TODOS** los aprendizajes de las versiones anteriores

# El nuevo sistema de nivelación mejora significativamente los sistemas anteriores

Nivelación única basada en letras de F a A++

(evitamos la comparación con los niveles que puede tener el jugador en la cabeza normalmente números)

1

## Estimación del nivel inicial a través de una encuesta

*Acierta en un 80% de los casos.*



2

## Monitorización del nivel en tus 5 primeros partidos

*Analizaremos los resultados y las valoraciones de los compañeros para ajustar el nivel inicial*



3

## Evolución del nivel según tus resultados

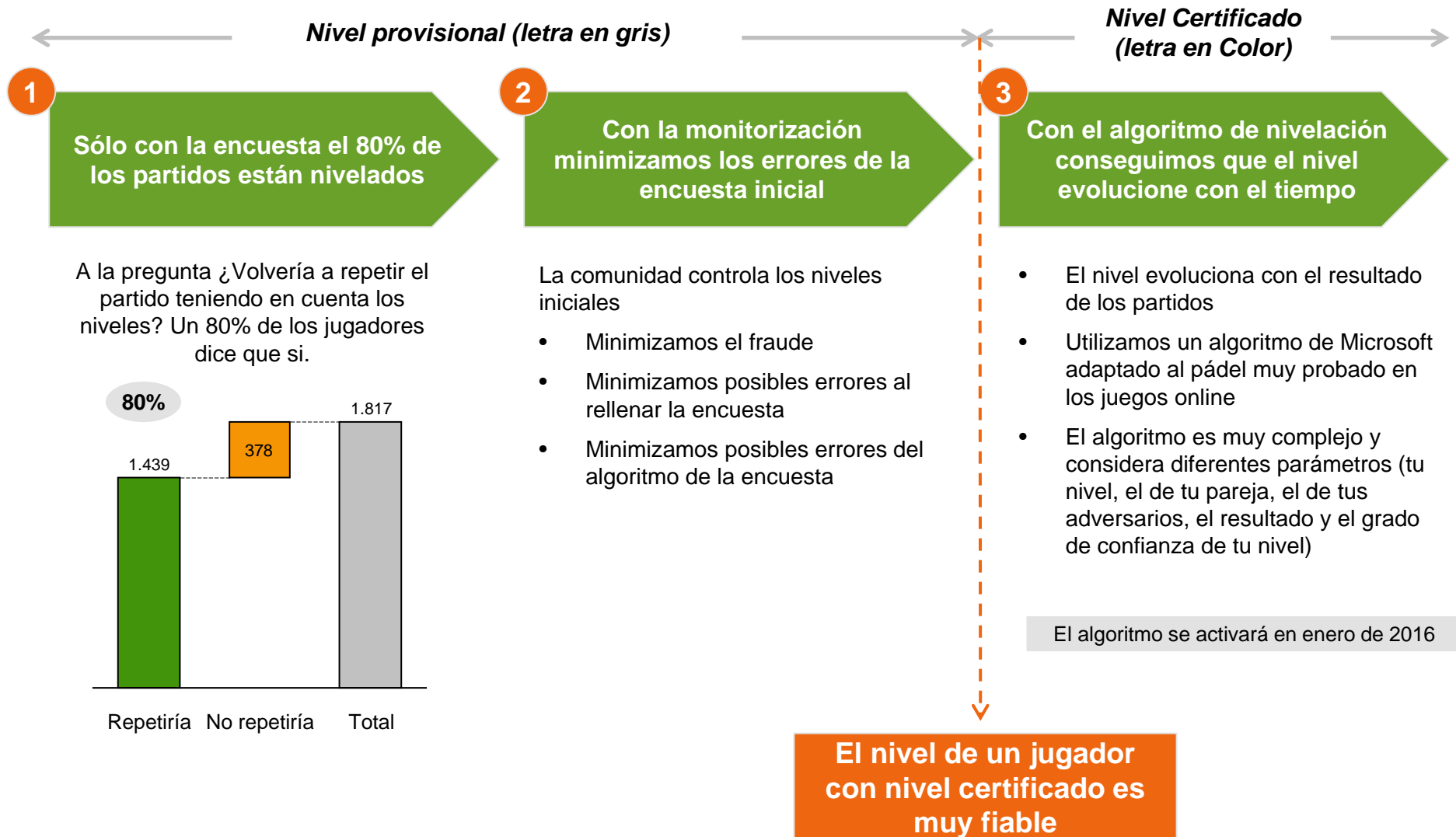
*El nivel evolucionará según los resultados aplicando un algoritmo muy avanzado de Microsoft adaptado al pádel*



El algoritmo se activará en enero

Si el jugador no está de acuerdo con su nivel podrá asistir a cualquier Timpikada en un centro certificado y un monitor determinará tu nivel

# ¡FUNCIONA! Con éste sistema esperamos que más de un 90% de los partidos estén nivelados



# Te traemos nuevas herramientas para que puedas utilizar el nuevo sistema y crear partidos nivelados

## NUEVAS HERRAMIENTAS

### Partido con nivel dinámico

Sólo disponible para usuarios PRO

Creación de partidos con nivel abierto (1er jugador fija el nivel) y **reajuste automático del rango de niveles** en función de los jugadores inscritos

### Control de acceso al partido por nivel

Timpik obliga a los jugadores que están **fuera del rango** de nivel a **solicitar plaza para el evento**. El organizador del evento puede aceptar al jugador

### Identificación de partidos nivelados

Timpik informará a los jugadores que partidos están nivelados y cuáles no

### Registrar jugadores con nivel

Sólo disponible para usuarios PRO certificados para nivelar jugadores

Los usuarios PROs certificados podrán añadir jugadores a un partido y marcarle su nivel inicial

Más detalle del funcionamiento de las nuevas herramientas en el Anexo



¡Lanzamos el sistema éste jueves 17 de Diciembre!



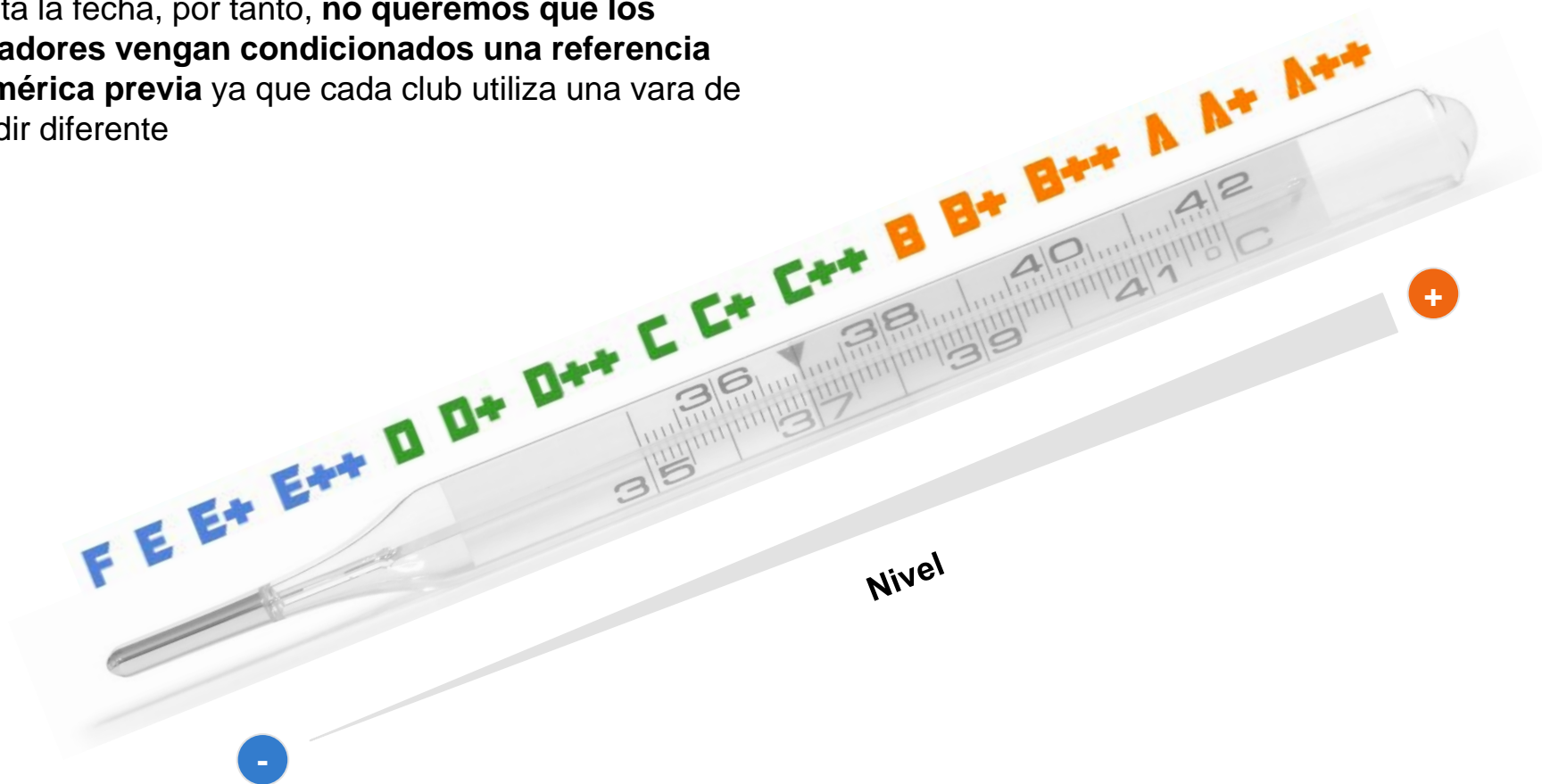
Si tienes dudas ponte en contacto con nosotros  
(Camilo López - 653 670 539 o Pablo Muñiz 690 698 532)



**Anexo 0: ¿Cómo se ve el nuevo nivel?**

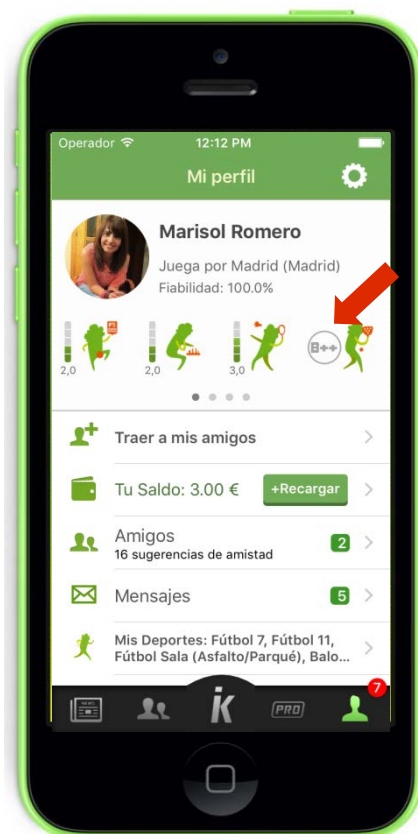
## ¿Cómo son los nuevos niveles?

El nivel TIMPIK es diferente a todo lo que ha existido hasta la fecha, por tanto, **no queremos que los jugadores vengan condicionados una referencia numérica previa** ya que cada club utiliza una vara de medir diferente

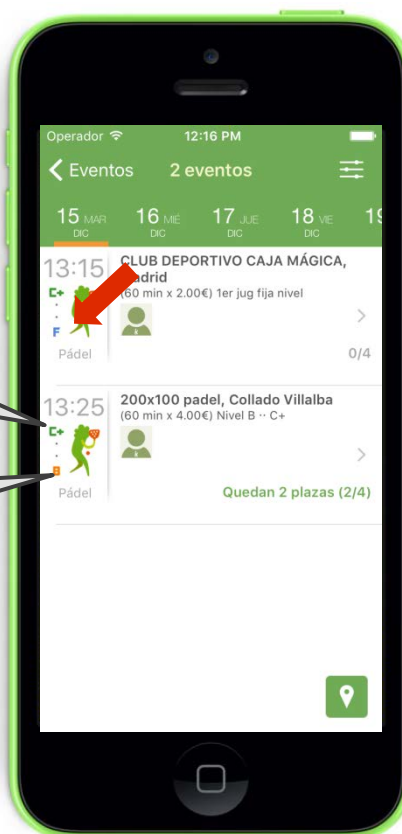


# ¿Dónde se ven los nuevos niveles?

En el perfil



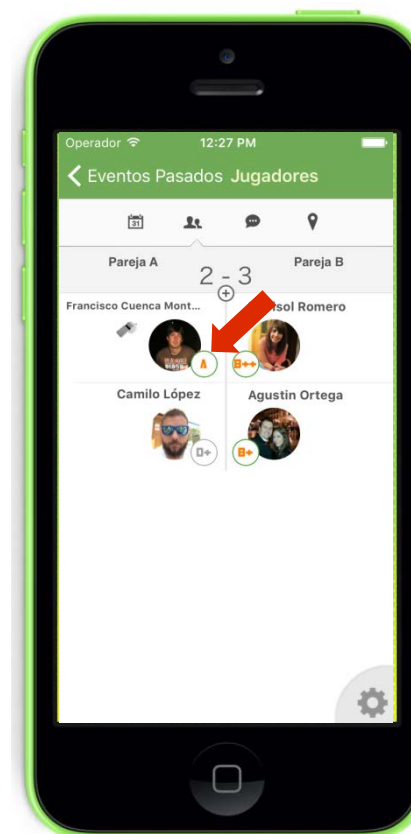
En el listado de partidos

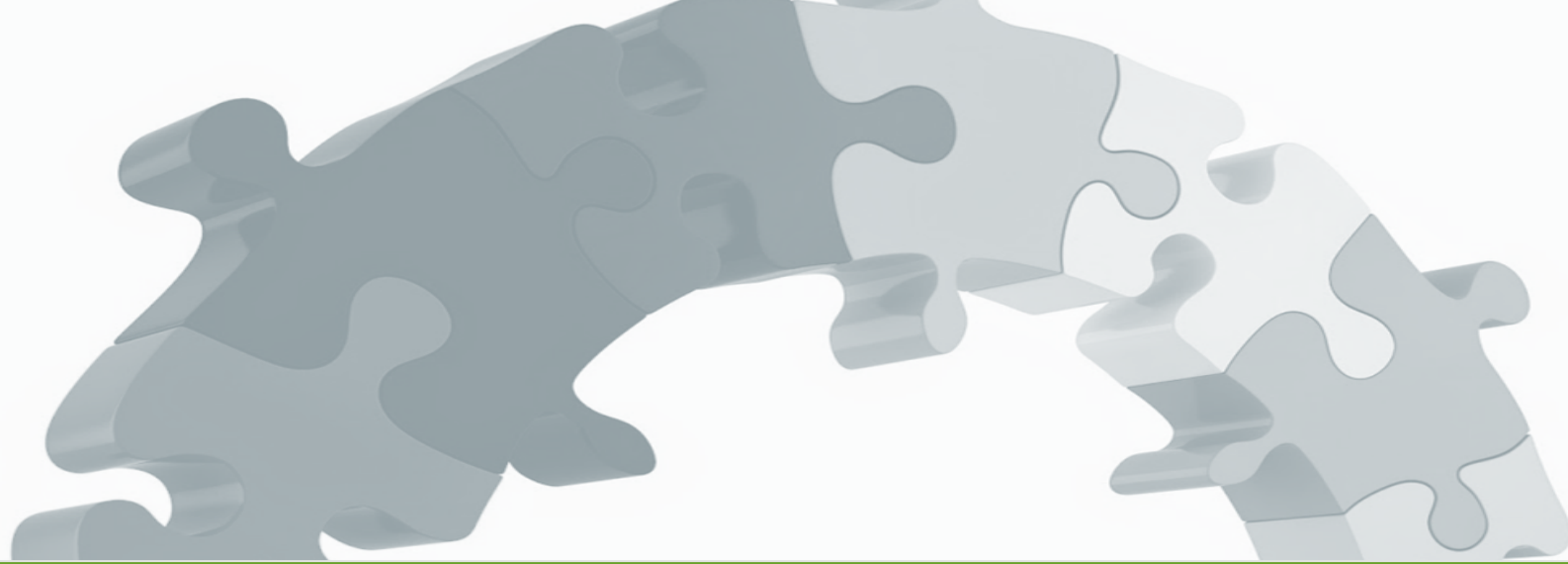


Máximo

Mínimo

En la lista de participantes





## Anexo 1: ¿Cómo es el proceso de nivelación en detalle?



# Paso 1: Estimación del nivel inicial a través de una encuesta

**Todos los jugadores** que se apunten por primera vez a un partido **tendrán que rellenar la encuesta de nivelación**

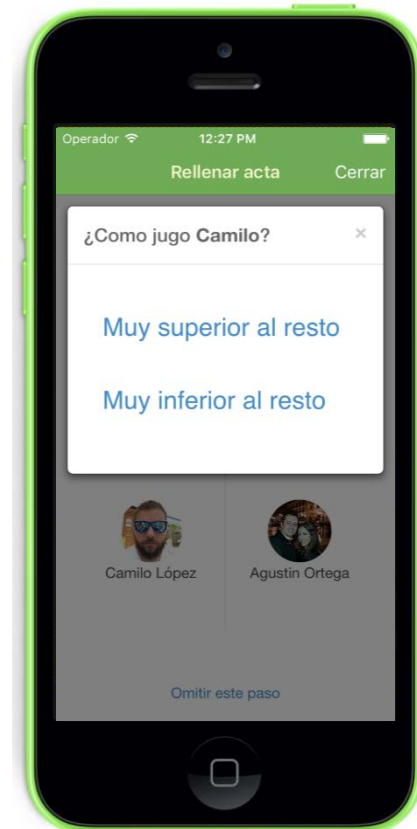
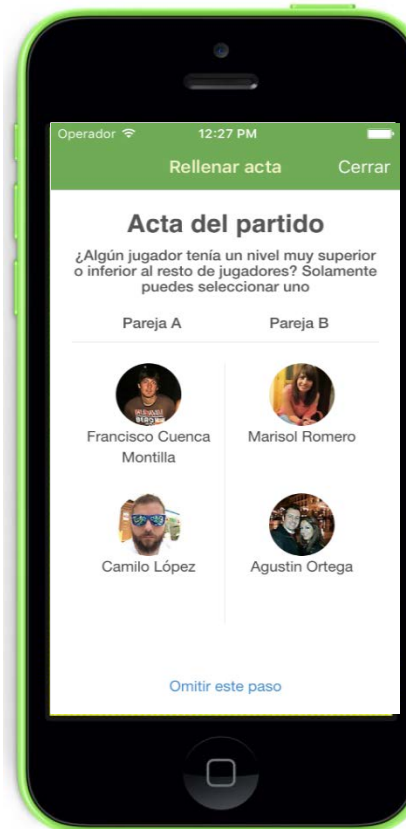
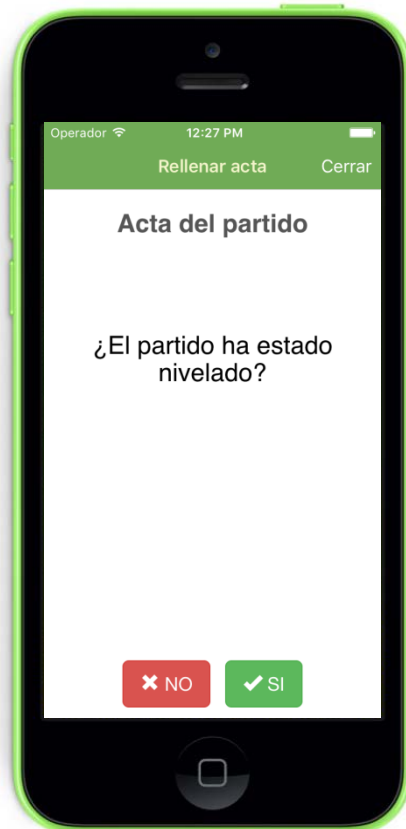


La encuesta asignará un nivel provisional al jugador (letra de color gris)

# Paso 2: Monitorización del nivel en tus 5 primeros partidos

Al acabar el partido Timpik solicitará a los jugadores que metan el resultado e indiquen si el partido ha estado nivelado

Si el partido no ha estado nivelado podrán denunciar el nivel de un jugador (“Mucho mejor” o “Mucho Peor” que el resto)



Si un jugador recibe 2 alertas tendrá que acudir a un centro certificado Timpik para que le pongan el nivel

## Paso 3: Evolución del nivel según los resultados

El nivel evolucionará según los resultados aplicando un algoritmo de Microsoft adaptado al pádel

El algoritmo considera muchos factores para ajustar el nivel

Tu nivel y el grado de confianza del algoritmo en el mismo

El nivel de tu compañero y el grado de confianza del algoritmo en el mismo

El nivel de la otra pareja y el grado de confianza del algoritmo en el mismo



Cada vez que el jugador suba o baje de nivel se le notificará a través de Timpik

El algoritmo comenzará en a funcionar en enero de 2016





## Anexo 2: ¿Cómo funcionan las nuevas Herramientas?



## Partido con nivel dinámico - ¿Cómo funciona?

0

Cuando creas un **partido con nivel dinámico** el primer jugador determina el nivel, por lo que el partido está **abierto a todos los jugadores**

F E E+ E++ D D+ D++ C C+ C++ B B+ B++ A A+ A++

1

Cuando se apunta el primer jugador **el sistema automáticamente modifica el rango de nivel de partido** y cambia el **nombre del evento**

Ej. Si se apunta una C el partido se definiría como de D+ a C++

F E E+ E++ D D+ D++ C C+ C++ B B+ B++ A A+ A++

2

Cuando se apunta el segundo jugador se reajustan los niveles para que el rango del partido sea el adecuado.

Ej. Si se apunta una C++ el partido se restringiría de D++ a C++

F E E+ E++ D D+ D++ C C+ C++ B B+ B++ A A+ A++

# Partido con nivel dinámico - ¿Cómo se crean partidos de nivel dinámico?

Desde le web en las opciones avanzadas de organización de eventos aparece ésta nueva opción



**Sólo disponible para usuarios PRO**

Conforme se vayan apuntando jugadores tanto el nivel del partido como el nombre del mismo se irán ajustando

## Cuándo y dónde

📅 Sábado 19 Diciembre

🕒 11:45, 60 min

📍 a definir, Madrid

👤 1 / 4

€ 2.00 €

**A** (60 min x 2.00€) Nivel B · A++

📄 Normas del evento

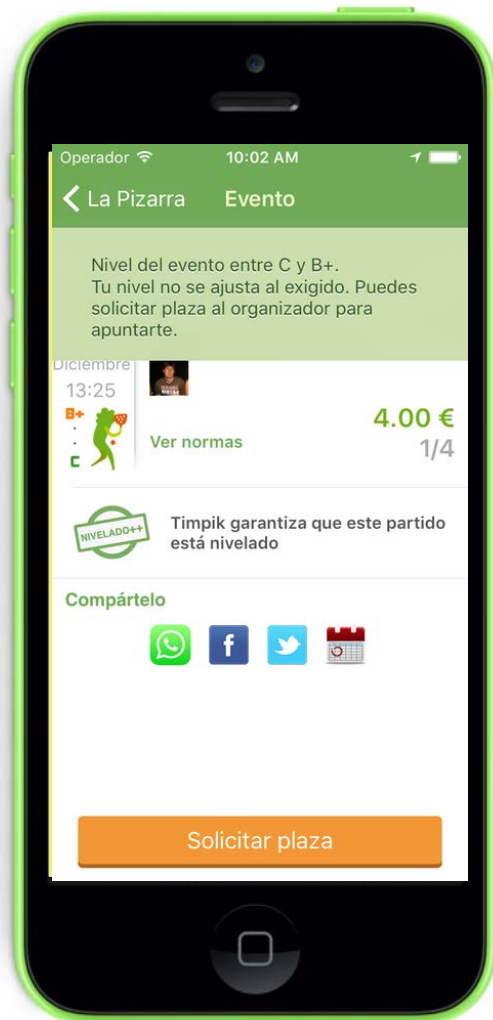
Los rangos se ajustan automáticamente



El nombre del partido se ajusta automáticamente

# Control de acceso al partido por nivel

## ¿Qué ve el jugador?



## ¿Cómo acepto jugadores fuera de nivel?

En el evento en cuestión, saldrá una advertencia junto al botón de ajustes para poder saber que hay una petición.

Simplymente hay que ir a Ajustes → Sugerencias → Solicitudes

## Cuándo y dónde

Miércoles 16 Diciembre

20:00, 90 min

Club deportivo El estudiante (Pista Cristal), Alcobendas



# Identificación de partidos no nivelados

¿Qué categorías existen y cuáles son los criterios?

¿Dónde se ve en Timpik?



## No Nivelado

La diferencia entre el mejor y el peor jugador del partido es de más de **3 niveles de diferencia** o hay un jugador no registrado



## Nivelado

La diferencia entre el mejor y el peor jugador es de **3 niveles o menos**, pero hay algún jugador con nivel provisional



## Nivelado ++

**Todos los jugadores** tienen el nivel certificado y la diferencia entre el mejor y el peor jugador es de 3 niveles o menos



**Sólo disponible para usuarios PRO**

## Registrar jugadores a un partido y ponerle el nivel inicial

El PRO podrá **registrar jugadores en un partido directamente, estableciendo el nivel del jugador** (siempre que sea un centro certificado) o también puede seleccionar que el **jugador haga la encuesta de nivel**.

Desde la página del partido al añadir jugadores se puede registrar y añadir a un jugador directamente al partido

**Añade nuevos jugadores**

Añade a miembros de este Timpik PRO (831 miembros)

Empieza a escribir el nombre

Añade amigos no registrados

Escribe el nombre y pulsa intro

Añade amigos de Facebook al evento

Filtrar...

Alba Cortés Rodríguez | Alejandro Núñez Blanco

Alex Alves | Alex de Mur

Ana Javaloy | Ana Snchez Millán

Andres Lozano Sanudo | Angel RRuiz

Elige pareja

Pareja A Pareja B

Tu saldo es de 13.5 €. Recargar saldo

Cancelar Añadir pagarán en mano Añadir y comprarle Ticket

Crear un usuario y añadirlo al evento

**Registrar usuario y añadir al evento**

Nombre\*

Apellidos\*

Email\*

Teléfono\*

¿Es jugador de padel? Su nivel

Que el jugador haga la encuesta de nivel

Establecerle el nivel

Acepto los **Términos y condiciones de Timpik**

Registrar usuario

Cuando registres al jugador, si todo va como debe se añadirá al evento

Podrás añadir a jugadores y dejarles que hagan la encuesta de nivel

Si estás certificado podrás añadir jugadores directamente con su nivel

**Si quieres certificarte para poder nivelar jugadores ponte en contacto con nosotros (Camilo López - 653 670 539 o Pablo Muñiz 690 698 532)**



## Anexo 3: Preguntas frecuentes



# Preguntas frecuentes (1/3)

## ¿Porqué tengo una letra en vez de mi nota numérica?

- El nivel TIMPIK es diferente a todo lo que ha existido hasta la fecha, por tanto, no queremos que los jugadores vengan condicionados una referencia previa ya que cada club utiliza una vara de medir diferente. (Ej: En Alcorcón soy un 2, en Alcalá un 3 valorado por monitores)

## ¿Mi nivel es X a que equivale eso?

- Tu nivel es X, con esta nueva metodología estamos convencidos de que vamos a unificar los niveles en el mundo del Pádel es único y no comparable con otros centros, gracias a la encuesta de nivel que nos ayuda a saber tu nivel de partida y con el posterior seguimiento de 5 partidos en Timpik validaremos tu nivel, después tendrás una continuación de este dependiendo de con quien juegues de pareja, el resultado del partido y de los contrincantes tu nivel irá variando

## ¿Mi nivel es X como va la escala de niveles?

- Los niveles van de F a A++ (donde F es el nivel mínimo y A++ el nivel máximo) F, E, E+, E++, D, D+, D++, C, C+, C++, B, B+, B++, A, A+, A++

## ¿Mi nivel es X con quién puedo jugar?

- Según la tabla de niveles, podrías jugar con 2 niveles por encima y tres niveles por abajo (Ej: Si eres D++, podrías jugar con C y C+ por arriba y D+ y D por abajo) Cuánto mas te acerques a tu letra más nivelados estará el partido

## ¿Qué hago para bajar/subir/cambiar mi nota?

- Jugar partidos con Timpik, gracias a un seguimiento individual monitorizado de tus primeros 5 partidos y un algoritmo de Microsoft para la continuación de tu nivel, según el resultado el partido, el nivel de confianza que el algoritmo tiene sobre ti, tu nota se irá adaptando a tu nivel real.

## ¿Qué hago para tener mi nota bien cuanto antes?

- Cuantos más partidos juegues más rápido se te certificará el nivel (a los 5 partidos si no has tenido denuncias tu nivel se certificará). Puedes asistir a uno de los eventos con monitores para que certifiquen tu nivel, Timpikadas o algún partido entre diario en el que vaya a estar el organizador



# Preguntas frecuentes (2/3)

## En pista 3 tengo X, ¿en Timpik que tengo?

- Timpik tiene otro sistema de nivelación para saber que nivel tienes con nosotros tienes que hacer la encuesta de nivel, te haremos un seguimiento de 5 partidos en Timpik para certificar tu nivel, después tendrás una continuación de este dependiendo de con quien juegues de pareja, el resultado del partido y de los contrincantes tu nivel irá variando para lograr tu nivel idóneo.

## Quiero traer un amigo que no tiene Timpik, ¿cómo lo apunto?

- El nivel es muy importante, así que para que tu amigo se apunte necesitamos que se descargue Timpik y haga la encuesta de nivel para saber su nivel de partida, y que el resto de usuarios lo vean, así conseguiremos que el partido este nivelado y lo paséis lo mejor posible. Puedes compartir el partido a través de whatsapp desde la aplicación.

## No veo los niveles nuevos

- Seguramente tengas una versión de la aplicación anterior. Tienes que bajarte la nueva versión de la aplicación

## He ganado muchos partidos y no he subido de nivel

- Si no has subido mucho de nivel es porque los partidos aún ganados estaban nivelados entonces no te sube tanto el nivel, cuantos más partidos juegues el algoritmo tendrá más confianza en tu nivel, puede que tus contrincantes sean los que no lo tienen bien ajustado

## Mi compañero era muy malo y he perdido

- Al rellenar el acta del partido indica quien desnivelaba el partido, el programa tiene en cuenta muchos partidos no sólo uno, por lo que no te va a variar el nivel.

## Me he equivocado al rellenar la encuesta, ¿qué puedo hacer?

- Envía un e-mail a [soporte@timpik.com](mailto:soporte@timpik.com), allí revisarán tu caso y te remitirán una nueva encuesta

## Preguntas frecuentes (3/3)

---

**Me han notificado que tengo que certificar mi nivel en una Timpikada. ¿Cómo tengo que hacerlo?**

- Envía un e-mail a [soporte@timpik.com](mailto:soporte@timpik.com), o llama al 627 593 516 (Mario) y allí te dirán cómo hacerlo